ADOPTION READINESS TOOL (ART)

Med HP ART kan du indføre ny software omkostningseffektivt

Solution brief

HP's Adoption Readiness Tool (ART) er én udviklingsplatform, som kan tilbyde omkostningseffektiv udvikling af indhold til både uddannelse, dokumentation og support. Med ART får du færdiglavede simulationsbaserede kurser i HP's software, som let kan tilpasses dine behov, og som dine brugere nemt kan få adgang til hvor og når som helst. Med ART bliver dine brugere hurtigere kvalificerede til at bruge HP's software.

Med ART får du - til en fornuftig pris - en mere enkel produktion, distribution og opdatering af kurser, der øger produktiviteten hos dine medarbejdere i forbindelse med implementering af software. Du får udbytte af ART fra allerførste dag. Du får med det samme adgang til indhold, der er produceret af HP-eksperter, og som er helt klar til brug. Du får derfor kurser i høj kvalitet, som foregår i brugerens eget tempo, og som omhandler proces-flows og de vigtigste opgaver i HP's Software.

Men med ART får du også langt mere end de sædvanlige pakkeløsningskurser. Løsningen inkluderer et meget effektivt forfatterværktøj, som gør det muligt nemt at tilpasse og skabe dit eget indhold på tværs af hele it-miljøet. ART kan både bruges af erfarne og uerfarne brugere, som ganske enkelt kan optage aktiviteterne på skærmen og udgive dem via mange forskellige kanaler, så der spares tid på hvert af projektets trin. Desuden kan ART bruges til at producere og oversætte indhold på 30 sprog, så eventuelle geografiske barrierer fjernes. Og når virksomhedens processer ændres, er det muligt at opdatere alt indholdet på samme tid i ART.

Primære funktioner

Opret
Start med vores indhold, og tilpas og udvid det, så det svarer til din softwares unikke konfiguration. Det er enkelt at redigere simulationerne i ART og tilføje kommentarer, diagrammer over processerne samt vurderinger.

Offentliggør
Med ART får du en enkelt løsning, som du kan bruge til straks at offentliggøre et bredt udvalg af materialer via forudkonfigurerede skabeloner. Disse materialer inkluderer dokumenter om virksomhedsprocesser, test-scripts, praktiske øvelsessimulationer, jobhjælp, vejledninger til undervisning, demoer og meget mere.

Engagér
Med ART får brugerne nem adgang til simulationsbaserede kurser eller øjeblikkelige genopfriskningskurser samt jobhjælp via studie- og supportportalen.

Med ART's mobilkurser kan brugerne studere, hvor og når de vil.

Udvid
ART kan bruges til at oprette materialer til alle Windows- eller webbaserede programmer, så produktivitetsforbedringerne kan sprede sig på tværs af hele it-organisationen.

Fordele

Få et forspring
Med færdiglavet HP-indhold har dine medarbejdere et forspring på flere måneder ved nye implementeringer, idet de via ART kan levere praktiske øvelsessimulationer, inden du overhovedet har installeret dit nye system. I takt med at projektet skrider fremad, kan du nemt tilpasse det leverede indhold og hurtigt oprette dit eget.

Optimér softwareinvesteringen
Ved hurtigt at give medarbejderne de nødvendige færdigheder, reduceres fejl, og produktiviteten øges.

Reducér de samlede omkostninger
Skær ned på udviklingsomkostningerne ved hurtigt at skabe brugersimulationer og -indhold. Da der hurtigt kan udarbejdes indhold via mange forskellige kanaler fra en enkelt kilde, reduceres udgifterne endnu mere.

Reducér supportomkostningerne
Dine brugere kan selv løse problemer vha. ART's jobhjælpssimulationer, og din supportafdeling kan skabe interaktive demoer på et øjeblik.

Reducér risikoen
Du kan levere konsistent best practice-indhold på tværs af afdelinger, sprog og områder, så virksomhedens retningslinjer overholdes.

Synlighed overfor ledelsen
Der opnås overblik over brugernes færdigheder, over i hvor høj grad virksomheden er klar til den nye software og over muligheder for yderligere uddannelse.

Hvorfor ART?

Kompetente brugere er altafgørende for, at du kan optimere din investering i software. Med ART er det mere økonomisk og nemmere at hjælpe medarbejderne med at blive kompetente via produktion af engagerende simulationer, dokumentation og uddannelsesmaterialer. Medarbejderne kan øjeblikkeligt få adgang til simulationsbaseret indhold og supportværktøjer – hvor og når som helst. Der er øjeblikkelige genopfriskningskurser, som på få minutter kan hjælpe dem med igen at arbejde produktivt. Alt indholdet kan opdateres fra en enkelt kilde (ART), så det er enkelt at tilpasse brugernes færdigheder til softwarens livscyklus.

Kompetente medarbejdere har brug for mindre support. De får mest muligt ud af softwaren – fire gange hurtigere end medarbejdere uden effektiv træning. Og de sikrer, at virksomheden kan nyde godt af de forventede fordele ved softwaren. Din software er kun lige så effektiv som dem, der bruger den. Derfor er det en god ide at kontakte os for at finde ud af, hvordan ART kan hjælpe med at opnå de nødvendige færdigheder til brug af software, så dine medarbejderes produktivitet optimeres.

Hvis du vil tale med os, kan du kontakte din HP-salgskonsulent

I Amerika
hpse.sales.ams@hp.com

I APJ
hpse.sales.apj@hp.com

I EMEA
sweducationbdm@hp.com

Get connected
www.hp.com/go/getconnected
Get the insider view on tech trends, alerts, and HP solutions for better business outcomes

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

4AA4-0726ENA, Created March 2012