



# ADOPTION READINESS TOOL (ART)

Adoção de software a preço acessível e sustentável com o HP ART

Solution brief

A Adoption Readiness Tool (ART) da HP é a sua plataforma de desenvolvimento única para a criação a preço acessível de conteúdo abrangente de educação em TI, documentação e suporte de desempenho. A ART fornece cursos pré-construídos baseados na simulação do Software HP, os quais podem ser facilmente personalizados por si e acedidos pelos seus utilizadores, em qualquer altura e em qualquer lugar. Com a ART, os seus utilizadores podem alcançar competência no Software HP muito mais depressa.



A ART alcança novos níveis de simplicidade e acessibilidade no esforço para produzir, distribuir e atualizar educação para melhoria da produtividade no suporte das implementações de software. A ART fornece desde o primeiro dia conteúdo HP pronto a utilizar, integrado por especialistas, fornecendo aprendizagem de elevada qualidade, ao próprio ritmo do formando, no fluxos de processo de Software HP e tarefas chave. Mas a ART vai muito para além da experiência normal educativa “pronta a usar”. Inclui uma ferramenta muito poderosa que lhe permite personalizar e criar facilmente o seu próprio conteúdo em todo o seu ambiente de TI. A ART pode ser utilizada tanto por especialistas como por não especialistas de forma semelhante, a fim de registar de forma simples a atividade no ecrã e publicá-la para dúzias de aplicações, ajudando desta maneira a reduzir o tempo a cada fase do projecto. E mais, com o ART pode criar ou traduzir conteúdo em 30 idiomas a fim de eliminar as barreiras geográficas. E, uma vez que os processos empresariais mudam, a ART permite-lhe actualizar todo o conteúdo simultaneamente.

## Principais características

### Criar

Comece pela nossa experiência, depois personalize e aumente este conteúdo a fim de corresponder à configuração única do seu software. As simulações ART podem ser editadas de forma simples e apoiadas por comentários, diagramas de fluxo de processo e avaliações.

### Publicar

O ART fornece uma só fonte a partir da qual pode publicar imediatamente uma vasta gama de materiais através de modelos pré-configurados. Estes incluem documentos de processo empresarial, guiões de teste, simulações práticas, ajudas de trabalho, guias de formação em sala de aula, demonstrações de como fazer e, muito mais.

### Cativar

O ART oferece aos utilizadores acesso fácil aos cursos baseados em simulação,

ou atualizadores instantâneos e ajudas de trabalho ao longo do portal de aprendizagem e suporte. A aprendizagem móvel permite que os utilizadores pratiquem quando e como desejam.

### Alargar

A ART pode ser utilizada para criar materiais para qualquer aplicação Windows ou baseada na web, a fim de que as melhorias de produtividade possam ser alargadas por toda a sua empresa de TI.

## Vantagens

### Adiante-se

O conteúdo HP pré-integrado coloca a sua equipa meses à frente nas tarefas de novas implementações, ao fornecer simulações práticas mesmo antes de elas estarem instaladas no seu novo sistema. À medida que o seu projeto progride, pode facilmente personalizar o conteúdo fornecido e criar rapidamente o seu próprio conteúdo.

### Otimizar o investimento de software

Ao aumentar rapidamente a competência das equipas irá reduzir os erros e melhorar a produtividade.

### Cortar o custo total de propriedade

Corte os custos de desenvolvimento ao criar rapidamente simulações e conteúdos de utilizador. A rápida produção de dúzias de versões a partir de uma só fonte reduz ainda mais os custos.

### Cortar os custos de suporte

Os seus utilizadores podem resolver eles mesmos os problemas, usando as simulações de ajuda de trabalho da ART, ao passo que o seu gabinete de suporte pode criar demonstrações interativas de “como se faz” num piscar de olhos.

### Risco inferior

Forneça conteúdo consistente de melhores práticas em todos os departamentos, idiomas e regiões, a fim de reforçar a conformidade.

### Visibilidade para gestão

Forneça visibilidade à proficiência do utilizador, prontidão organizacional

e oportunidades para uma maior aprendizagem.

## Porquê a ART?

Os utilizadores competentes são fundamentais para a otimização do seu investimento em software. A ART torna mais fácil e económico ajudar a sua equipa a alcançar competência através da produção de simulações cativantes, documentação e materiais de aprendizagem. O pessoal pode aceder a conteúdo baseado em simulação e a ferramentas de suporte de forma imediata, em qualquer altura e em qualquer lugar. Fornece atualizações instantâneas, que os torna novamente produtivos, em minutos. E todos as versões de conteúdos podem ser atualizadas a partir de uma só fonte ART, tornando simples manter as competências dos utilizadores a par do ciclo de vida do software.

Pessoal competente precisa de menos suporte. Obtém o máximo do software quatro vezes mais rapidamente do que as equipas sem formação real. E garantem que o software alcance o valor pretendido. Sendo o seu software apenas tão poderoso quanto aqueles que o usam, contacte-nos para ver como a ART transforma a proficiência de software a fim de otimizar a produtividade da sua equipa.

## Para falar connosco contacte o seu Representante de Vendas HP

No continente Americano  
[hpse.sales.ams@hp.com](mailto:hpse.sales.ams@hp.com)

Na APJ  
[hpse.sales.apj@hp.com](mailto:hpse.sales.apj@hp.com)

Na EMEA  
[sweducationbdm@hp.com](mailto:sweducationbdm@hp.com)



Get connected

[www.hp.com/go/getconnected](http://www.hp.com/go/getconnected)

Get the insider view on tech trends, alerts, and HP solutions for better business outcomes

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

4AA4-0726ENA, Created March 2012

