ADOPTION READINESS TOOL (ART)

Implementazione software sostenibile e con un ottimo rapporto qualità/prezzo con HP ART

Solution brief

HP Adoption Readiness Tool (ART) è la piattaforma di sviluppo basata su un'unica fonte che garantisce la creazione di contenuti completi per la formazione IT, la documentazione e il supporto alle prestazioni. ART mette a vostra disposizione corsi pre-integrati e basati su simulazioni di software HP, facilmente personalizzabili e accessibili dagli utenti da qualsiasi posizione e in qualsiasi momento. Grazie ad ART potrete garantire ai vostri utenti un'adeguata formazione sui software HP in tempi molto più rapidi.

ART vi permette di raggiungere elevati livelli di semplicità e convenienza in tutte le vostre iniziative finalizzate alla produzione, alla distribuzione e all'aggiornamento di contenuti formativi. ART garantisce risultati immediati grazie a contenuti HP creati da esperti ed in grado di offrire una formazione di elevata qualità nel rispetto dei tempi di apprendimento dei singoli utenti; oggetto della formazione sono tutti i flussi di processo e le attività principali dei software HP. ART va oltre la semplice formazione pronta all'uso, include un potente strumento di creazione di contenuti che permette di personalizzare e generare facilmente contenuti specifici per l'intero ambiente IT. Gli utenti esperti, come quelli meno esperti, possono utilizzare ART per registrare con facilità le attività su schermo e pubblicarle in decine di formati in modo da ridurre i tempi di ogni singola fase del progetto. HP Adoption Readiness Tool permette di creare e tradurre contenuti in 30 lingue eliminando in tal modo le barriere geografiche. ART si adegua all'evoluzione dei processi di business grazie alle funzionalità di aggiornamento simultaneo dei contenuti.

Caratteristiche principali

Creazione
basatevi sulla nostra esperienza per poi personalizzare e accrescere i contenuti in linea con le specifiche configurazioni software della vostra impresa. Le simulazioni di ART possono essere facilmente modificate e corredate da commenti e diagrammi di flusso che illustrano i processi e le valutazioni.

Pubblicazione
ART offre una singola fonte da cui è possibile pubblicare immediatamente una vasta gamma di materiali in base a modelli preconfigurati. Questi includono documenti di processi di business, test script, simulazioni pratiche, materiale di supporto per le attività, guide di formazione, dimostrazioni e altro ancora.

Interattività
ART offre agli utenti l'accesso semplificato ai corsi basati sulle simulazioni, agli aggiornamenti rapidi e al materiale di supporto attraverso il portale di formazione e assistenza. Le funzionalità di accesso attraverso dispositivi portatili permettono agli utenti di esercitarsi dove e quando desiderano.

Estendibilità
ART può essere utilizzato per creare materiale riguardante qualsiasi applicazione basata su Windows o su Web in modo da estendere i miglioramenti della produttività lungo tutta l'enterprise IT.

Vantaggi

Avanguardia
i contenuti HP pre-integrati consentono al vostro team di stare sempre al passo con i nuovi rilasci grazie alle simulazioni pratiche disponibili prima dell'installazione dei nuovi sistemi. Con l'avanzamento del progetto, è possibile personalizzare i contenuti disponibili per creare rapidamente materiale specifico per la vostra realtà.

Investimento software ottimizzato
aumentando rapidamente la competenza dei team potrete ridurre gli errori e favorire la produttività.

Riduzione del TCO
tagliate i costi di sviluppo creando rapidamente simulazioni e contenuti per gli utenti. La produzione rapida di decine di formati da una singola fonte consente di ridurre ulteriormente i costi.

Riduzione dei costi di assistenza
gli utenti potranno risolvere autonomamente i problemi grazie alle simulazioni di supporto alle attività di ART e il vostro help desk potrà creare dimostrazioni pratiche con estrema rapidità.

Riduzione dei rischi
distribuite best practice coerenti tra i vari reparti, in diverse lingue e in varie regioni per favorire la conformità.

Visibilità per la gestione
visibilità del rendimento degli utenti, dello stato organizzativo e delle opportunità di ulteriore apprendimento.

Perché ART?

L'ottimizzazione degli investimenti nell'area software dipende dalle competenze degli utenti. ART vi permette di formare adeguatamente tutti i vostri utenti in modo più economico e più semplice mediante la produzione di simulazioni, documentazione e materiale formativo. Il personale potrà disporre di accesso immediato, da qualsiasi posizione e in qualsiasi momento, ai contenuti basati sulle simulazioni. ART garantisce aggiornamenti istantanei per ripristinare la produttività in pochi minuti. Tutti i formati di pubblicazione dei contenuti possono essere aggiornati dalla medesima fonte ART, semplificando ulteriormente l'avanzamento formativo degli utenti per l'intero ciclo di vita del software.

Se il personale è competente le necessità di assistenza si riducono. Gli utenti adeguatamente formati riescono a utilizzare al meglio i software con una rapidità quattro volte superiore rispetto ai colleghi che non hanno ricevuto alcuna formazione. Questa è una garanzia di ottimizzazione dell'uso dei software. Il valore del software dipende da quello delle persone che lo usano: contattateci subito per scoprire come ART trasforma l'efficienza del software e ottimizza la produttività del team.

Per saperne di più contattate

Area EMEA
sweducationbdm@hp.com

Area Americas
hpse.sales.ams@hp.com

Area APJ
hpse.sales.apj@hp.com

Get connected
www.hp.com/go/getconnected
Get the insider view on tech trends, alerts, and HP solutions for better business outcomes

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

4AA4-0726ENA, Created March 2012