ADOPTION READINESS TOOL (ART)

Kosteneffiziente und nachhaltige Softwareeinführung mit HP ART

Solution brief

Das HP Adoption Readiness Tool (ART) bietet eine vollständige Entwicklungsplattform für die kostengünstige Erstellung umfassender Inhalte für IT-Schulung, -Dokumentation und -Support. ART stellt vordefinierte, auf Simulationen basierende Kurse für HP Software bereit, die sich auf einfache Weise anpassen lassen und auf die Ihre Benutzer jederzeit und an jedem Ort zugreifen können. Mit ART erwerben Ihre Benutzer viel schneller das Know-how, um mit HP Software arbeiten zu können.

ART setzt für die einfache und kostengünstige Produktion, Verteilung und Aktualisierung von produktivitätssteigernden Schulungsmaterialien zur Unterstützung von Software-Rollouts neue Maßstäbe. Mit ART verfügen Sie ab dem ersten Tag über einsatzbereite, von Experten erstellte Inhalte, die qualitativ hochwertige Schulungsmaterialien für das Selbststudium der Prozessabläufe und wichtigsten Funktionen in HP Software bereitstellen. ART geht jedoch weit über normale Standardanwendungen für Schulungsmaterialien hinaus. Das Produkt umfasst ein sehr leistungsfähiges Erstellungstool, mit dem Sie sehr einfach Inhalte anpassen und eigene Inhalte über die gesamte IT-Umgebung hinweg erstellen können. ART kann von Experten und Einsteigern gleichermaßen verwendet werden, um auf dem Bildschirm ausgeführte Aktivitäten aufzuzeichnen und in Dutzenden von Ausgabeformaten zu veröffentlichen. So wird bei jedem Schritt des Projekts Zeit eingespart. Zudem können Sie mit ART Inhalte in 30 Sprachen erstellen oder übersetzen und dadurch geografische Barrieren überwinden. Und wenn die Geschäftsprozesse sich ändern, können Sie mit ART alle Ihre Inhalte gleichzeitig aktualisieren.

Wesentliche Merkmale

Erstellung
Beginnen Sie mit unserem Know-how. Anschließend passen Sie diese Inhalte für Ihre individuelle Softwarekonfiguration an bzw. erweitern diese. ART Simulationen lassen sich sehr einfach bearbeiten und mit ergänzenden Kommentaren, Prozessflussdiagrammen und Beurteilungen versehen.

Veröffentlichung
ART stellt eine zentrale Quelle bereit, aus der Sie mithilfe von vorkonfigurierten Vorlagen sofort eine breite Palette an Materialien veröffentlichen können. Diese umfassen Geschäftsprozessdokumente, Testskripts, praxisnahe Simulationen, Anleitungen, Handbücher für Schulungen mit Kursleiter, Demos zur Vorgehensweise und vieles mehr.

Erfolgreiches Lernen
ART bietet Benutzern über das Lern- und Unterstützungsportal einfachen Zugriff auf simulationsbasierte Kurse oder Auffrischungskurse sowie Anleitungen. Durch mobiles Lernen können die Benutzer üben, wann und wie sie das möchten.

Erweiterung
Mit ART können Sie Materialien für jede Windows- oder webbasierte Anwendung erstellen. Auf diese Weise können Sie die Produktivität über die gesamte IT-Organisation hinweg erhöhen.

Vorteile

Wettbewerbsvorteil
Durch vordefinierte HP Inhalte, die praxisnahe Simulationen bereitstellen, sparen Sie mehrere Monate ein, noch bevor Sie das neue System überhaupt installiert haben. Im Laufe Ihres Projekts können Sie auf einfache Weise die mitgelieferten Inhalte anpassen und schnell eigene Inhalte erstellen.

Optimierung von Softwareinvestitionen
Da Teams ihr Know-how schnell erweitern können, treten weniger Fehler auf und die Produktivität steigt.

Deutliche Senkung der Gesamtbetriebskosten
Reduzieren Sie die Entwicklungskosten durch schnelle Erstellung von Benutzersimulationen und Inhalten. Die sofortige Produktion von Dutzenden von Ausgabeformaten aus einer zentralen Eingabequelle senkt die Kosten noch weiter.

Reduzierung der Supportkosten
Ihre Benutzer können mithilfe der ART Simulationen und Anleitungen Probleme selbst beheben, während der Help-Desk im Handumdrehen interaktive Demos zur Vorgehensweise erstellen kann.

Geringere Risiken
Stellen Sie konsistente Inhalte auf Best-Practice-Basis bereit – für mehrere Abteilungen, Sprachen und Regionen. Dies erleichtert die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen.

Visibilität für das Management
Visibilität des Kenntnisstands der Benutzer und der gesamten Organisation sowie weiterer sinnvoller Schulungsmaßnahmen.

Warum ART?

Kompetente Benutzer sind der Schlüssel zur Optimierung Ihrer Softwareinvestition. ART unterstützt durch interessante Simulationen, Dokumentationen und Lernmaterialien Ihre Mitarbeiter, damit diese kostengünstig und auf einfache Weise ihre Kompetenz erweitern können. Die Mitarbeiter können zu jeder Zeit und an jedem Ort sofort auf simulationsbasierte Inhalte und Unterstützungstools zugreifen. Darüber hinaus stehen Auffrischungskurse bereit, mit denen Ihre Mitarbeiter in Minuten wieder produktiv sind. Zudem können alle Ausgabeformate der Inhalte über die zentrale ART Quelle aktualisiert werden – so lässt sich das Benutzer-Know-how problemlos mit dem Softwarelebenszyklus synchronisieren.

Kompetente Mitarbeiter benötigen weniger Support. Sie können Software viermal schneller optimal nutzen als Teams ohne effektive Schulung. Und sie stellen sicher, dass die Software den gewünschten Nutzen liefert. Ihre Software ist nur so leistungsfähig wie die Mitarbeiter, die mit ihr arbeiten! Wenn Sie wissen möchten, wie ART die Effizienz beim Arbeiten mit der Software verbessert, um die Produktivität Ihres Teams zu steigern, sollten Sie mit uns sprechen.

Wenden Sie sich an Ihren HP Vertriebsbeauftragten:

Nord- und Südamerika
hpse.sales.ams@hp.com

Asien, Pazifik, Japan
hpse.sales.apj@hp.com

Europa, Naher Osten, Afrika
sweducationbdm@hp.com

Get connected
www.hp.com/go/getconnected
Get the insider view on tech trends, alerts, and HP solutions for better business outcomes

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

4AA4-0726ENA, Created March 2012